

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables entre DM SPA, SARL au capital social de 41000 €, dont le siège social est sis 1 route de Bayeux, 50810 La Barre de Semilly, France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Coutances sous le numéro 893639922, N° de TVA intracommunautaire : FR22893639922 ci-après dénommée « Aquaflo », et TOUTE PERSONNE, physique ou morale, contractant avec DM SPA pour la commande de Spa, Sauna, Spa de Nage, Pergola et Produits, ci-après dénommée « le Client ».

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes conditions générales. La simple connexion au Site, par quelque moyen que ce soit, notamment par l'intermédiaire d'un robot ou d'un navigateur, emportera acceptation pleine et entière des présentes conditions générales. Lors de l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondante.

L'Internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Internaute. L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de DM SPA et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles de l'Internaute.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

.1. Objet de l'entreprise :

DM SPA AQUAFLO est un vendeur de Spas et Spas de nage, saunas et Pergolas.

.2. Spécificité du Site et de l'entreprise :

DM SPA propose des Spas, Spas de nage, des Saunas et des pergolas auprès des particuliers et des professionnels, et également tous types d'accessoires en relation avec ces éléments et les produits d'entretien.

3 Conclusion du contrat

L'émission d'un bon de commande par le Client est ferme et irrévocable. Le Client est immédiatement lié par sa commande et ne peut pas l'annuler. Le contrat est formé dès acceptation de la commande par DM SPA.

Le Client peut adresser le Devis ou Bon de Commande, par email ou courrier et en magasin. En cas de transmission par voie électronique, la production de la copie de la correspondance électronique par DM SPA vaudra preuve de l'existence du contrat, sauf preuve contraire rapportée par le Client.

DM SPA procédera alors à la livraison des produits commandés suivant le délai confirmé au client. En cas de retard de livraison indépendant de la volonté de DM SPA, notamment dû à des contraintes logistiques, maritimes ou terrestres, aucun remboursement ni indemnisation ne pourra être exigé par le client tant que le délai maximal de 32 semaines n'aura pas été dépassé.

4. Modalités de commande

Pour commander ou se renseigner sur des Produits le Client peut utiliser les différents moyens ci-dessous :

– par Internet sur le Site ;

– par téléphone au 02 33 55 98 16 du Lundi de 14h à 19h et du Mardi au samedi de 10h à 12h et de 14h à 19h.

– par email à administratif@aquaflospa.com

– en magasin au 1 route de Bayeux 50810 La barre de Semilly.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci.

5. Validation de la commande

Afin de pouvoir valider la commande pour un achat en magasin, sur un salon ou une foire un acompte sera demandé pour la mise en fabrication du Produit.

Le paiement de l'acompte s'élevé à 40% du prix toutes taxes comprises. Le solde de la commande sera exigible 7 jours avant la date de livraison prévue sur le bon de commande.

La validation de la commande sur le site n'est effective qu'après réception de la totalité du règlement.

Par mesure de sécurité pour ses utilisateurs et afin de se prémunir des tentatives de fraudes, DM SPA se réserve le droit de vérifier auprès des organismes concernés, la validité des règlements effectués par tout utilisateur. D'autre part, DM SPA se réserve le droit de demander, voire d'exiger des informations complémentaires, ou encore de demander le changement du mode de règlement des commandes.

Ces mesures de sécurité sont la preuve de la volonté de DM SPA de protéger ses utilisateurs contre d'éventuelles tentatives de fraudes.

6 -1 Disponibilité

Les offres de Produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles et sont normalement expédiées dans un délai de 48 heures.

Pour les Produits non stockés dans les entrepôts de DM SPA, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de certains produits, DM SPA s'engage à informer ses Clients par mail ou par téléphone dans un délai maximum de 30 jours à compter du passage de la commande et à leur indiquer le délai de livraison.

6.-2 Prix

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site, en magasin et/ou le Devis ou bon de commande au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par DM SPA pour toute commande ultérieure. Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les prix indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

6.3 Modalité de paiement

Le client effectue le règlement de la commande sur le site par carte bancaire.

Le Client peut effectuer son règlement par chèque, carte ou virement bancaire pour les achats en magasin. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par la Banque populaire.

Dans le cadre des paiements par carte bancaire, DM SPA n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du Client. Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire.

DM Spa propose à ses clients le service de crédit de Arkéa Financement pour le règlement de leurs achats pour les spas, spas de nage, sauna ou Pergolas.

Cela est conditionné par l'acceptation par le client du contrat de crédit proposé par Arkéa financement.

DM Spa agit en qualité de mandataire exclusif en opérations de banque Arkéa financement. DM Spa apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit sans agir en qualité de prêteur.

Tout refus d'octroi de crédit par Arkéa financement pour une commande pourra entraîner l'annulation de celle-ci.

Toute résiliation des CGV qui lient le client et DM SPA entraîne la résiliation du contrat de crédit entre Arkéa financement et le client.

Le montant est payé par un crédit octroyé par Arkéa financement inscrit et immatriculé au registre du commerce et des sociétés sous le numéro B 338 138 795 dont le siège social est sis rue Antoine de Saint Exupéry 29490 Guipavas, représentée par François Leprine en sa qualité de président du directoire.

6.4 Facturation

DM SPA adressera ou mettra à disposition du Client une facture par voie électronique et ou en physique après chaque paiement. Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

6.5 Défaut de paiement

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base

d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal. En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation au Client défaillant de frais de recouvrement d'un montant de 40 euros par facture due et l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 20 % du montant à titre de clause pénale. En tout état de cause, tout retard de paiement aura pour conséquence la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort du Client. La présente clause s'inscrit dans le cadre des dispositions de l'article 1152 du code civil permettant au juge de réduire l'indemnité si le juge estime qu'elle est excessive.

6.6 Paiement du solde

Le solde du montant de la commande devra intervenir dans les 7 jours précédents la livraison, dont la date sera déterminée avec l'acheteur lors de la signature du bon de commande. En cas de refus de paiement ou d'impossibilité de payer avant le délai imparti, la livraison sera annulée.

6.7. Frais de stockage

Les frais de stockage d'un montant de 80€ TTC par mois pour un spa de massage, un sauna, une pergola et de 120€ TTC par mois pour un spa de nage sont mis en place dès lors que le Client souhaite retarder de plus de 1 mois sa date de livraison en fonction du délai indiquée initialement sur son bon de commande.

Cette facturation est établie d'avance le 01 jour du mois déclenchant la facturation.

6.8 Réserve de propriété

Les Produits vendus restent la propriété de DM SPA jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété. Présentes conditions générales.

7. Droit de rétractation – Vente à distance

Le présent article est applicable au Client ayant la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation et au Client professionnel bénéficiant de la protection visée à l'article L. 221-3 du même code.

7. 1. Conditions d'exercice du droit de rétractation pour l'achat sur le site sur internet.

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter soit du jour où le contrat à distance est conclu pour les contrats relatifs à la fourniture d'une prestation de service et/ou à la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, soit de la réception du bien par le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens et les contrats de prestation de services incluant la livraison de biens.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce. Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La décision de rétractation devra être notifiée à DM SPA aux coordonnées indiquées à l'article des présentes conditions générales au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. En tout état de cause, DM SPA adressera au Client au plus tôt un accusé de réception de ladite rétractation par courrier électronique.

7. 2 Effets du droit de rétractation

Le Client renvoie ou restitue les produits au professionnel ou à toute personne désignée par ce dernier, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel est tenu de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Le cas échéant, le professionnel peut différer le remboursement jusqu'à récupération des Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition des Produits, au plus tôt des deux événements. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur, tel que précisé à l'article L. 242-4 du Code de la consommation.

Le cas échéant, le professionnel effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client. Cependant, le professionnel n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé.

Les frais directs de renvoi du Produit sont à la charge du Client. Ces frais sont estimés à une fourchette située entre 7 et 120 euros, étant entendu que le prix de retour du Produit peut naturellement varier selon le poids, le volume et le nombre de Produits retournés.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce Produit.

7.3 Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas, notamment, aux contrats :

– de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

– de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés comme des Spas aux couleurs spécifiques nécessitant une commande spécifiques, ou de saunas ou pergola sur-mesure.

– de fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

De même, le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats exécutés intégralement par les deux parties à la demande expresse du Client avant que ce dernier n'exerce son droit de rétractation.

Lors de la validation de la commande d'une prestation, le renoncement du Client au droit de rétractation sera manifesté par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « Je renonce expressément à mon droit de rétractation de 14 jours pour les prestations dont je bénéficierais avant l'écoulement de ce délai ». Le Client recevra alors une confirmation par email de son renoncement au droit de rétractation.

Le Client qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, ce montant étant proportionnel au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

7.4 Résolution du contrat sur l'initiative du Client

Le Client consommateur peut dénoncer le contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception en cas de dépassement de la date de livraison du bien excédant sept jours. Le Client sera alors remboursé des sommes engagées par lui lors de la commande.

La présente clause n'a pas vocation à s'appliquer si le retard de livraison est dû à un cas de force majeure. En pareil cas, le Client s'engage à ne pas exercer de poursuites à l'encontre de DM SPA et renonce à se prévaloir de la résolution de la vente prévue au présent article.

7.5 Garanties

7.5.1 Garantie des vices et défauts apparents

Il appartient au Client de vérifier le bon état des Produits au moment de la livraison. Cette vérification doit notamment porter sur la qualité, les quantités et les références des Produits ainsi que leur conformité à la commande. Aucune réclamation ne sera prise en compte après un délai de trois jours à compter de la livraison. En tout état de cause, toute réclamation concernant les colis livrés ne sera prise en compte que si le Client ayant la qualité de commerçant a émis des réserves auprès du transporteur conformément aux articles L. 133-3 et suivants du Code de commerce.

7.5.2 Garantie des vices et défauts cachés 7.5.2.1 Garanties légales

Les Clients disposent d'une garantie légale de délivrance conforme (article 1604 du Code civil), d'une garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 et s. du Code civil) et d'une garantie de sécurité (articles 1245 et s. du Code civil).

Les Clients ayant la qualité de consommateurs disposent en outre d'une garantie légale de conformité (articles L. 217-4 et s. Code de la consommation).

7.5.2.2 Garantie conventionnelle

Les Produits bénéficient, outre la garantie légale, d'une garantie conventionnelle de conformité sur le territoire français.

1. Conditions au bénéfice de la garantie conventionnelle
Afin de bénéficier de la garantie conventionnelle, le Client s'engage :

Pour les Spas :

- De faire appel à un électricien professionnel pour le branchement du spa.
- Déplacement du Spa ,spa de nage pas réalisé par les techniciens de DM SPA
- Utiliser des Produits de traitements référencés par DM SPA
- Utiliser les filtres d'origine DM SPA et les changer 1 fois par an en usage particulier
- Ne pas mettre les panneaux PVC en contact avec le sol et trop exposé au soleil.
- Nettoyer la bâche en extérieur au moins 1 fois par mois
- Prendre une douche avant d'entrer dans le spa
- Ne pas utiliser son spa avec des produits gras sur le corps
- Ne pas utiliser son spa avec des cheveux longs détachés
- Ne pas s'asseoir sur le rebord de son spa et sur les vannes, appuis tête et boîtier de commande
- Ne pas sauter dans son spa
- Ne pas obstruer les jets avec un objet ou un accessoire
- Ne pas nettoyer son spa avec un produit abrasif
- Ne pas serrer les vannes avec force
- Ne pas s'installer devant le skimmer ou les buses d'aspiration
- Ne pas encastrer ou enterrer son spa sans laisser d'accès et d'évacuation d'eau (50 cm minimum) des frais de déplacement ou de levage seront à la charge du client pour toute intervention.

Si le client procède à un aménagement spécifique, pour mettre en avant son espace bien-être, nous lui feront parvenir l'ensemble des informations nécessaires pour installer au mieux son Spa, en revanche en cas d'intervention ou de changement de Spa, DM SPA ne prendra pas en charge les frais nécessaires à la récupération du Spa. Le client est responsable de l'aménagement autour de son Spa et en prend la pleine responsabilité.

Pour les Saunas :

- De faire appel à un électricien professionnel pour le branchement du Sauna et du Poêle électrique s'il en dispose.
- De laisser 1 cm entre la paroi en bois et le mur afin que les côtés puissent respirer.
- De ne pas dépasser une utilisation d'une heure maximum en continu et de ne pas l'utiliser à des fins professionnelles si le produit n'en porte pas la dénomination.
- De ne pas verser de manière indélicate ou en trop grande quantité, de l'eau sur les pierres pouvant porter atteinte au bon fonctionnement des résistances.
- Ne pas installer le Sauna dans un garage, ou une pièce humide, si le produit est un sauna d'intérieur.
- Ne pas laisser de serviette ou de tissus sur le poêle.
- Ne pas faire des séances de plus de 20 min dans le sauna.
- Ne pas monter la température à plus de 90°C.
- Ne pas utiliser le Sauna dans les conditions suivantes :

Aux personnes souffrant de maladies infectieuses

Après une séance de sport intensive

Avec des plaies ouvertes

Maladie des yeux

Coup de soleil important

Sous influence d'alcool, de substances illicites, ou des médicaments avant ou pendant l'utilisation est susceptible de faire perdre connaissance.

Le Sauna est fortement déconseillé :

Aux femmes enceintes

Aux enfants de moins de 18 ans

Aux personnes souffrant d'obésité ou ayant des antécédents de maladie cardiaque, d'hypertension ou d'hypotension, de problèmes circulatoires ou de diabète.

Aux personnes sous traitement médical

En cas de doute, veuillez consulter votre médecin traitant.

Sortir immédiatement si sensation de gêne, de vertige ou somnolence. Rester trop longtemps dans un lieu chaud peut provoquer des malaises.

DM SPA se dégage de toute responsabilité en cas de non-respect des consignes de sécurité mentionnées ci-dessus. Il est de la responsabilité de chaque utilisateur de suivre rigoureusement ces recommandations pour garantir leur sécurité et leur bien-être lors de l'utilisation du sauna. En cas de non-respect de ces règles, DM SPA décline toute responsabilité en cas d'accident ou de dommage.

Pour les Pergolas :

- Avoir un sol parfaitement de niveau de type : Composite, béton, carrelage.

Les terrasses bois travaillent avec le temps et l'humidité et cela risque d'endommager les équipements tels que : Rideaux, Vitres, ou Persiennes. Cela ne permettra pas dans un futur proche de pouvoir fermer ou coulisser correctement vos options. Aucune garantie pourra couvrir tout problème provenant d'un sol ou support non adéquat.

- De fixer solidement la Pergola au sol

- De raccorder votre pergola à une arrivée électrique conforme et réalisé par un électricien professionnel. Que l'ensemble des raccords soient parfaitement étanches.

2. Modalités d'application des garanties

En qualité de simple distributeur, DM SPA ne peut fournir aucune garantie contractuelle relative aux Produits. Les garanties applicables aux Produits sont les garanties constructrices et fabricant. DM SPA ne peut être tenue à aucune indemnisation envers le Client pour toute conséquence découlant du mauvais usage du matériel ainsi que les fuites ou micro-fuites même si le Client souscrit à une extension de garantie quelles qu'elles soient.

3. Entretien :

Les produits agréés DM SPA ont été testés depuis de nombreuses années et permettent de préserver le Produit. L'utilisation de tout autre produit peut entraîner des dommages et l'annulation immédiate de la garantie du Client.

Défauts et fuites :

Le spa est testé dans l'entrepôt de DM SPA avant départ en livraison.

Branchement :

Le spa ou le sauna doit systématiquement être branché au tableau électrique du Client par un professionnel. Une facture pourra être exigée.

4. Garanties constructeurs

Les garanties constructeurs sont les suivantes :

Saunas : 1 an sur la structure, 2 ans sur l'électronique.

Couverture thermique sur mesure : 1 an pour tout défaut de fabrication.

Pour les Pergolas :

La motorisation est garantie 2ans, avec une option d'extension de garantie disponible.

Pour les spas :

Garantie pièces de 2 ans sur les pompes et l'électronique

Garantie pièces de 5 ans cuve** et structure*

LIMITES DE LA GARANTIE

Cette garantie limitée est nulle si le fabricant ou son représentant désigné détermine que le spa a fait l'objet de modifications, négligence, mauvaise utilisation ou d'abus, ou des dommages causés par le transporteur; les réparations tentées par une personne autre qu'un représentant désigné; ou si la faille est causé par un accident, les actes de Dieu ou d'autres causes au-delà du contrôle du fabricant.

La négligence et l'abus comprennent toute installation, l'exploitation ou l'entretien du spa, sauf en conformité avec les instructions contenues dans le manuel du propriétaire, y compris, mais sans s'y limiter, l'incapacité à maintenir un bon équilibre chimique de l'eau et l'utilisation de nettoyants abrasifs ou inappropriés.

Cette garantie ne fournit pas de couverture pour tout élément fixé ou installé sur le spa après la date de fabrication, ou pour accéder à tout composant de réparation ou de remplacement.

Les Spas utilisés à des fins commerciales sont exclus de toute couverture que ce soit. Cette garantie est limitée au propriétaire d'origine du spa, installé sur le site d'origine. Toute demande de changement d'emplacement du spa doit d'abord être approuvé par DM SPA.

Pour les spas installés à l'extérieur, il est de la responsabilité du propriétaire de le maintenir correctement, DM SPA n'est pas responsable de tout dommage causé par, mais sans s'y limiter, les rongeurs et / ou les infestations d'insectes. DM SPA n'est pas responsable de tout dommage causé par le gel. Pour les installations intérieures, installer le spa sur un sol non poreux avec un drainage adéquat. DM SPA ne sera pas tenu responsable de tout dommage aux revêtements de sol, de moquette, plafond ou les murs, ou des biens personnels en raison de fuites ou de mauvais fonctionnement du spa. DM SPA ne fournit pas une garantie de fuite sur les produits qu'elles commercialisent.

LIMITATIONS

Tout service de garantie doit être effectuée par DM SPA ou son représentant désigné en utilisant des pièces autorisées par DM SPA

Aucun agent, revendeur, distributeur, société de service ou autre est autorisé à changer, modifier ou étendre les termes de cette garantie limitée de quelque manière que ce soit.

AVERTISSEMENT

DM SPA, ses agents ou employés ne doivent en aucun cas être tenu responsable des blessures à une personne, ou pour toute demande de dommages résultant. Tous les frais indirects y compris la perte d'utilisation, les produits chimiques, les dommages, ou des passifs éventuels découlant d'une prétendue lacune du spa sont spécifiquement exclus. En aucun cas, DM SPA peut être tenu responsable pour toute raison ou cause, au-delà du montant payé pour le produit en question.

ACTES QUI INVALIDENT LA GARANTIE

Cette garantie est nulle si DM SPA détermine que le spa a été soumis à des modifications, l'installation ou la réparation par une personne autre qu'un représentant autorisé.

Aussi, si le spa a été soumis par le propriétaire à des abus, négligence, mauvaise installation ou maintenance, ou des opérations autres que celles conformes aux instructions du manuel du propriétaire, y compris mais sans s'y limiter: des dommages aux composants causés par l'équilibre du pH inadéquat ou tout autre entretien de l'eau mal effectué; par défaut de maintenir et nettoyer le système de filtration; dommages des composants ou de la surface de la coque causés par l'utilisation du spa à des températures de l'eau en dehors de la gamme de 0°C (congélation) et 48°C (chaleur excessive); les dommages causés par branchement électrique incorrect et/ou une installation réalisée en non-conformité avec les codes nationaux et locaux, ou par une personne autre qu'un électricien professionnel agréé.

Les dommages causés par les surtensions ou des pointes, ou les dommages causés par des actes hors du pouvoir de DM SPA annuleront la garantie. Tout spa installé ou déplacé de son emplacement original vers un autre endroit par une personne autre qu'un technicien autorisé peut invalider la garantie.

Le non-respect des directives d'installation pré-livraison, l'usage des produits chimiques pour l'entretien de l'eau non approuvés par DM SPA peut invalider votre garantie.

RESTRICTIONS

La garantie sera automatiquement annulée en cas de négligence, d'une utilisation incorrecte, par exemple l'apport de modifications sans l'autorisation écrite de DM SPA, d'exécution de réparations par du personnel non autorisé, de raccordements électriques incorrects ou encore en cas de phénomènes indépendants de la volonté de DM SPA :

- Guerre étrangère, guerre civile, acte de terrorisme ou de sabotage, grève, émeute ou mouvement populaire.
- Les éruptions de volcans, tremblements de terre, inondations, raz de marée ou cataclysmes.
- Les effets directs ou indirects : d'explosion, de dégagement de chaleur, d'irradiation provenant de transmutations de noyaux d'atomes ou de radioactivité, de radiations provoquées par l'accélération de particules, l'exposition à des champs magnétiques.
- La pandémie due au Covid 19.

COMPOSANTS NON COUVERTS PAR LA GARANTIE :

- Filtres.
- La couverture isothermique dans son ensemble. Et les poignées de levage (excepté, si elle présente un défaut à la mise en service).
- Les appuie-tête.

CONDITIONS D'ANNULATION DE LA GARANTIE CONTRACTUELLE

Pour les Couvertures thermique standard ou sur-mesure :

Rayure et usure de la couverture, résultant d'un usage normal.

Détérioration du velcro causé par le fait, de lever la couverture thermique sans enlever le velcro au niveau des bavettes.

Coutures déchirées causé par une mauvaise utilisation

Polystyrène affaissé à cause d'un poids posé sur la couverture ou à cause de la neige laisser en trop grande quantité sur la couverture.

Polystyrène cassé à cause d'un mauvais usage ou d'un poids de plus de 25kg monté dessus.

Poignée arrachée par le fait de soulever la couverture par une seule poignée ou que le poids total de la couverture soit maintenu uniquement par une seule poignée.

Pour les Saunas :

Installé et posé en extérieur ou dans une pièce trop humide, style cave, garage, etc...

Utilisation trop intensive de plus d'une heure par jour si le terme professionnel n'apparaît pas sur la facture.

D'un manquement aux règles de sécurité et consignes énoncées à l'article 7.4.2.2

Pour les Spas :

- Rayures et usure de la coque résultant d'un usage normal.
- Températures de l'eau du spa hors limites, à savoir, non comprises entre 0 °C et 40 °C.
- Détérioration causée par un niveau d'eau incorrect (trop bas, débordement, etc.). • Détérioration causée par des écarts de températures extrêmes (gel, chaleur, etc.). • Détérioration causée par accumulation de saletés, calcaire et calcium.
- Détérioration causée par le colmatage des filtres.
- Détérioration causée par l'utilisation de produits d'entretien chimiques non autorisés par DM SPA.
- Détérioration de la coque, des appuie-têtes, des boutons de commande, clavier, jaunissement, blanchissement et ou décoloration des buses causés par une balance chimique incorrecte de l'eau. (Dosage excessif de chlore, de brome, de PH minus ou PH plus, d'acides et utilisation de produits floculants)
- Détérioration causée par une exposition au soleil.
- Détérioration causée par un branchement électrique incorrect, des chutes ou pointes de tension, ou par une utilisation du spa sur une tension inférieure ou supérieure de 10 % à la gamme de tension prescrite.
- Détérioration causée par le montage du spa sur une surface non approuvée.

Les spas devront être toujours couverts lorsqu'ils ne sont pas utilisés.

7.4.2.3. Retour

Afin de mettre en œuvre la garantie, il appartient au Client d'adresser une lettre par recommandé à l'adresse du siège de DM SPA, accompagné d'une

lettre explicative en demandant soit la réparation, soit l'échange, soit le remboursement.

Les frais de retour du Produit demeurent à la charge de DM SPA .

Le Client consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du vendeur. A ce titre, il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation. Enfin, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 24 mois suivant la délivrance du dit Produit, sauf pour les biens d'occasion.

Le cas échéant, la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Lorsque le Client consommateur décide de mettre en œuvre la garantie des vices cachés, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

8.1. Création de l'espace personnel

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un Internaute sur le Site. A cette fin, l'Internaute sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Internaute de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Internaute est invité à choisir un mot de passe.

Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Internaute s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, DM SPA ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

Le Client s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

8.2 Contenu de l'espace personnel

8.2.1. Généralité

L'espace personnel permet au Client de consulter et de suivre toutes ses commandes effectuées sur le Site.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal.

Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par le Client.

DM SPA s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

8.2.3 Suppression de l'espace personnel

DM Spa se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque le Client fournit des informations inexacts, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Client sera resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de DM y Spa ou un dommage pour le Client exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour DM Spa, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Client, lorsque les faits l'auront justifié.

9.1 Frais de livraison

Les frais de livraison ou de mise à disposition seront, en toute hypothèse, indiqués au Client avant tout règlement et ne concernent que les livraisons effectuées en France métropolitaine. Les commandes seront livrées à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.

La livraison peut être effectuée par la société de transport en charge des expéditions.

La livraison s'effectue au pas de la porte. Le Client doit s'assurer que les dimensions du conditionnement lui permettent de recevoir le colis, DM SPA ainsi que la société de transport ne pourront être tenus pour responsables si la livraison devait se réaliser sur le trottoir.

Concernant la livraison spécifique des Spas de Nage, dans le cas d'une livraison par acheminement spécial sans options, la livraison ne comprend pas le déchargement du Spa de Nage. Le Client devra prévoir le matériel adéquat afin de pouvoir déposer le Spa à son domicile. DM Spa propose des livraisons avec camions grues, chariots élévateurs, avec dépose simple ou mise en place. Ces options sont à prévoir au moment de la commande, avec un devis effectué à votre domicile.

Les frais de livraison indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises.

9.3 Colis détérioré

En cas de livraison d'un colis manifestement et visiblement détérioré, il appartient au Client de le refuser afin de jouir de la garantie offerte par le transporteur. Le Client devra par ailleurs en informer le vendeur sans délai, afin qu'un nouveau colis lui soit préparé, puis expédié dès réception du colis détérioré en retour. Dans pareil cas, les délais de livraison indiqués plus haut dans les présentes conditions générales ne seront plus applicables.

9.4 Demande d'annulation de livraison et/ou installation.

Pour toute demande d'annulation de livraison et/ou installation de Spas, Spas de nage, Saunas ou toute marchandise aux dimensions importantes nécessitant une organisation importante en amont : Dans le cadre d'une annulation de la part du client moins de 72h avant la date prévue, sa demande sera prise en compte, mais tous les frais nécessaires à la bonne exécution de sa livraison et/ou installation lui sera une nouvelle fois facturés. DM SPA ne supportera aucun frais lié à cette demande.

9.5 Prestations de levage, grutage ou accès difficile

Lorsque la livraison du produit (spa, spa de nage ou tout autre équipement) nécessite l'intervention d'un prestataire tiers pour des opérations de levage ou de grutage (ex. : accès en hauteur, passage au-dessus d'un bâtiment, terrain difficilement praticable, etc.), DM SPA agit exclusivement en tant qu'intermédiaire, sans exercer de direction ou de contrôle sur ladite prestation.

Le Client reconnaît expressément que : L'intervention d'un grutier ou de tout prestataire de levage est soumise à une étude technique préalable, notamment quant à l'accessibilité du lieu, la configuration du terrain, les contraintes de voisinage et les autorisations administratives éventuelles (voirie, mairie, etc.) ;

DM SPA n'est en aucun cas responsable des conséquences directes ou indirectes d'une opération de levage, grutage ou de manutention particulière, notamment en cas de :

- Déformation, affaissement, détérioration du terrain, des végétaux, des revêtements de sol (dalles, pelouse, enrobés, terrasse, etc.) ;
- Dommages aux biens immobiliers ou mobiliers environnants ;
- Blessures ou préjudices causés à des tiers par le prestataire extérieur.

Le Client assume l'entière responsabilité du choix du lieu d'installation et doit s'assurer, sous sa seule responsabilité, que le sol ou l'infrastructure est adapté à la réception du spa et à l'usage des engins de levage.

Dans le cas où DM SPA propose un prestataire tiers pour réaliser le levage, il est entendu que :

Le Client reste entièrement responsable de la vérification des conditions de réalisation, des assurances nécessaires, et de la conformité aux réglementations locales ;

Aucune garantie ne pourra être exigée de la part de DM SPA concernant le déroulement, la faisabilité ou la sécurité de l'opération.

En acceptant la prestation de levage, le Client décharge expressément DM SPA de toute responsabilité civile, contractuelle ou délictuelle, relative à l'exécution ou aux conséquences de ladite prestation.

Dans le cadre de sa prestation, DM SPA va être amené à traiter des données à caractère personnel de ses Clients.

Les données personnelles communiquées à DM SPA par l'acheteur sont indispensables, notamment pour la gestion, le traitement et l'acheminement des commandes. L'établissement des factures, l'amélioration des services, répondre aux attentes de l'acheteur, ainsi qu'à des fins de prospection commerciale et pourront faire à cet effet l'objet d'un traitement automatisé.

Le défaut de renseignements ferait obstacle à la validation de la commande.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

L'utilisation de cookies pourra éventuellement être nécessaire et requerra l'accord de l'acheteur.

Conformément au règlement (UE) 2016/679, dit règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) l'acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant sur simple demande auprès de DM SPA 1 route de Bayeux 50810 La Barre de Semilly, par courrier électronique à administratif@aquaflospa.com ou par téléphone au 02 33 55 98 16.

10.4.6 Délais de réponse

DM Spa s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de la demande.

10.4.7 Plainte auprès de l'autorité compétente

Si les Clients de DM Spa considèrent que DM Spa ne respecte pas ses obligations au regard de leurs données à caractère personnel, ils peuvent adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la Cnil à laquelle ils peuvent adresser une demande ici.

11.1 Nature des obligations de DM Spa

DM Spa s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de Produits de qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions générales. DM Spa ne répond que d'une obligation de moyens concernant les services objet des présentes.

11.2 Force majeure – Faute du Client

DM Spa n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

11.2.1 Force majeure

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de DM Spa. Dans de telles circonstances, DM Spa sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

11.2.2 Faute du Client

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par DM Spa sur son Site ou lors de la commande établie en magasin ou chez le client, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Client la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

Les photographies des Produits présentées sur le Site sont une suggestion et ont une valeur indicative, non contractuelle. Les photographies étant une suggestion et n'ayant qu'une valeur indicative, le Client est informé et accepte que le Produit livré pourra être différent de la photographie. Toutefois, DM Spa s'engage à fournir ses meilleurs efforts, au titre d'une obligation de moyens et dans la mesure du possible, pour que le Produit livré ressemble le plus possible à la photographie du Produit choisi, en particulier en ce qui concerne la forme, la couleur dominante, et sous réserve de la formule de prix choisie par le Client. Il pourra donc exister des différences par rapport à la photographie d'illustration, mais le Produit livré sera de qualité et de valeur équivalente. En cas de différence substantielle, le Client en sera informé et il pourra modifier ou annuler sa commande

11.5 Dommages-intérêts à la charge de DM SPA

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de DM Spa est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client, sur son site internet, et lié à la défaillance en cause. DM Spa ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéfices ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de DM Spa ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Produit commandé.

11.6 Liens hypertextes et contenus du Site

Les Contenus du Site sont publiés à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. DM Spa ne peut en aucun cas être tenu responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

11.7 Responsabilité en qualité d'hébergeur

Les données, notamment commentaires, publiées sur le Site par le Client le sont sous sa propre responsabilité. Dans ce cadre, DM Spa bénéficiera du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, DM Spa ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison de ces commentaires, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

12.1 Protection légale des Contenus du Site

Les Contenus du Site sont susceptibles d'être protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de DM SPA ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon.

12.2 Protection contractuelle des Contenus du Site

L'Internaute s'engage contractuellement à l'égard de DM Spa à ne pas utiliser, reproduire ou représenter, de quelque manière que ce soit, les Contenus du Site, qu'ils soient ou non protégés par un droit de propriété intellectuelle, à une autre fin que celle de leur lecture par un robot ou un navigateur. Cette interdiction n'est pas applicable aux robots d'indexation ayant pour seul objet de scanner le contenu du Site aux fins d'indexation.

13.1 Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français sous réserve des éventuelles règles impératives du pays de résidence du Client consommateur.

13.2 Modifications des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par DM Spa. Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

13.3 Litiges -Médiation.

En vertu de l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales et dont la solution n'aura pu être trouvée préalablement à l'amiable entre les parties. Le client pourra saisir la plateforme de médiation : Centre de la médiation de la Consommation de Conciliation de Justice (CM2C) qui peut être saisi via son site internet : www.cm2c.net

Ou en écrivant à l'adresse suivante :

CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris

En outre, le Client est informé de l'existence de la plateforme de règlement en ligne des litiges, accessibles à l'adresse URL suivante : <https://ec.europa.eu/consumers>

13.6 Démarchage téléphonique

Le Client est informé qu'il a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique à l'adresse <http://www.bloctel.gouv.fr/>.

13.7 Langues des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

13.8 Clauses abusives

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

MODALITE D'ANNULATION DE LA COMMANDE EN CAS DE VENTE A DISTANCE AUPRES D'UN CLIENT (Les ventes en magasin ou en Salon/foire ne sont pas soumis à ce type de modalité d'annulation)

En cas de vente à distance, telle que définie par l'article L. 221-1 du Code de la consommation, dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, le Client a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Toute clause du contrat par laquelle le client abandonne son droit de renoncer à sa commande ou à son engagement d'achat est nulle et non avenue.

Le présent article ne s'applique pas aux contrats conclus dans les conditions prévues à l'article L. 221-2.

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par DM Spa et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'Utilisateur** ».

Toute inscription ou utilisation du site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur le site via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

www.aquaflospa.fr se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.